



LES VOYAGES EN CARGOS

CONDITIONS GENERALES & PARTICULIERES DE VENTE

INSCRIPTION

Pour confirmer son inscription, le client doit verser un acompte de 25 % du prix total du voyage, si la réservation est effectuée plus de 45 jours avant le départ.* Moins de 45 jours avant le départ, la totalité du prix du voyage sera demandé à l'inscription. Les tarifs sont toujours indiqués en EURO, sujets à modification en fonction des changements de rotation.

Il est fortement recommandé de souscrire une Assurance Annulation. En revanche, une Assurance assistance/rapatriement/frais médicaux est obligatoire.

REGLEMENT DU SOLDE

Le règlement du solde doit être effectué au plus tard 45 jours avant le départ.

MODIFICATION**

Toute modification du dossier après l'inscription entraînera des frais de 20 €.**

REDUCTION

Les enfants de moins de 5 ans ne sont pas acceptés à bord ; il en est de même des femmes enceintes. Tarifs enfants : de 5 à 12 ans inclus : réduction de 30 % sur le tarif adulte [à l'exception de la ligne Tour du Monde.] Tarif Jeune et étudiants : nous interroger.

FRAIS D'ANNULATION

L'annulation par le client entraînera les frais d'annulation suivants :

Plus de 60 jours avant le départ : perte de l'acompte

Entre 60 et 30 jours avant le départ : 50 % du montant du voyage

En dessous de 30 jours avant le départ : 100 % du montant du voyage

Toutefois, si l'annulation est couverte par le contrat d'assurance, ces frais seront remboursés par la compagnie d'assurance, déduction faite d'une franchise de 45 € par personne et du montant de l'assurance annulation -non remboursable. Toute annulation doit être notifiée par écrit et en recommandé.

BAGAGES

Pas de service bagages : le transport des bagages à bord est effectué par le passager lui-même.
Franchise : franchise de 100 KG d'effets personnels par personne – à mettre obligatoirement dans sa cabine (électroménager et mobilier exclus ainsi que tout bagage encombrant).
Tarifs par traversée pour les excédents de bagages : excédent par tranche de 10 KG supplémentaire (par passager): 20€ - Vélo 25€.

DIVERS

Il est formellement interdit d'embarquer avec une arme quelconque (notamment les armes de tir pour les clubs, armes blanches...), de même, toutes drogues sont interdites à bord.

**(*s'entend modification à l'intérieur du dossier établi ; un changement de date implique une annulation et une nouvelle inscription*)

Conditions particulières : se reporter aux Termes et Conditions de Transport joints obligatoirement au billet de passage.

* un deuxième acompte peut être demandé en fonction de la longueur du voyage.

VIE A BORD

Il faut garder à l'esprit que le voyage en cargo est régi par les règles de la Marine Marchande et reste un espace de travail. Ceci explique que les passagers partagent la vie de l'équipage et qu'une discrétion naturelle est de mise. L'accès aux espaces communs est libre et sur invitation dans les salons de l'équipage.

Par ailleurs, les itinéraires ainsi que les dates et horaires peuvent être modifiés à tout moment selon les conditions et les impératifs fixés par la Compagnie Maritime qui répond aux priorités commerciales du transport de fret.

Le prix du passage est acquis à tout événement.

Le transporteur peut, pour des raisons liées au transport de marchandises, changer l'itinéraire du voyage, annuler/modifier des ports d'escales, sans que le passager ait droit à un remboursement ou une indemnisation.

Il est vivement recommandé aux passagers de prendre des réservations modifiables pour leur(s) pré/post acheminement(s).

Les exigences des passagers ne sont pas prioritaires à bord d'un cargo mais les navigants sont toujours prêts à faire partager leur expérience.

Les cabines disposent de l'air conditionné. Les lits sont faits chaque jour, le nettoyage de la cabine chaque semaine. Les draps et les serviettes de toilettes sont fournis. Le courant alternatif 220 Volts est distribué par des prises conformes aux normes européennes. Les repas sont pris en salle de restaurant des officiers : le petit déjeuner de 7 heures à 8 heures, le déjeuner de 12 heures à 13 heures et le dîner de 19 heures à 20 heures.

Une laverie est à la disposition des passagers (machine à laver - fer & table à repasser) ; divers produits (tels que dentifrice, lessive, eau minérale, sodas, etc..) peuvent être achetés à la boutique du bord. Les paiements se feront en espèces uniquement.

Mode de paiement à bord : les monnaies acceptées sont : les Euros ou US dollars (pour les navires battant pavillon français) ; uniquement US dollars (pour les navires à pavillon étranger). Cartes de crédit et chèques ne peuvent être acceptés.

Il n'y a pas d'accès Internet à bord des navires. Les animaux ne sont pas acceptés à bord des navires marchands.

FORMALITES – POLICE – DOUANE – SANTE

Un billet de retour ou de continuation est exigé des passagers non résidents du pays de destination.

Une assurance assistance rapatriement/frais médicaux, couvrant les risques de débarquement en cas de maladie grave ou d'accident, est exigée pour tous les passagers. Elle peut être souscrite indifféremment auprès de l'agence émettrice ou de tout autre organisme proposant ce type de couverture.

Un certificat médical est exigible pour tout passager.

La limite d'âge est fixée à 80 ans (sous réserve du certificat médical). Les passagers de 75 ans et plus, doivent fournir deux certificats médicaux : le 1er au moment de la réservation, le 2ème 30 jours avant le départ (formulaire spécifique). Une bonne condition physique et une grande mobilité sont impératives pour ce genre de voyage – le passager doit pouvoir utiliser les escaliers sans aucune difficulté. L'admission des enfants est à partir de 5 ans.

Les cargos ne sont pas accessibles aux femmes enceintes.

Les navires n'offrent pas de facilités pour les personnes handicapées.

Les personnes se déplaçant avec difficulté ne peuvent être admises à bord des navires (et cela pour des raisons évidentes de sécurité).

Vaccins obligatoires pour Panama et Suez : **FIÈVRE JAUNE.** Traitement anti-paludéen conseillé. Prévoir photos d'identité pour certaines escales (requis par autorité portuaire locale).

Il est fortement recommandé aux passagers de se renseigner auprès de l'Institut Pasteur (France) ou de son médecin traitant pour connaître la vaccination nécessaire en fonction des escales du voyage.

Embarquement : les formalités d'embarquement seront effectuées par l'officier d'Immigration et le Commandant.

Les passagers sont tenus de présenter tous les documents de voyage demandés lors de l'inscription. A défaut, le Commandant pourra refuser leur embarquement.

De plus, eu égard aux nouvelles mesures de sûreté dans les zones portuaires, les agents de sécurité/ou le Commandant se réservent le droit de procéder à une fouille corporelle et également des bagages.

DURANT LES ESCALES

Avant de descendre à terre, il est recommandé au Passager de prendre avec lui :

- copie de son passeport
- copie de son billet de passage
- si possible, son téléphone portable avec le numéro de téléphone du navire (afin de connaître la dernière heure limite d'embarquement, au cas où le navire doit quitter le quai plus tôt que prévu)
- le nom et le numéro de téléphone de l'agent portuaire.

Il doit même vérifier en appelant le navire ou l'agent portuaire 6 heures ou 3 heures avant le départ indiqué pour s'assurer qu'il n'y a aucun changement dans l'heure de départ, principalement quand il a débarqué tôt le matin pour repartir tard le soir.

POLICE PAR PAYS

A titre indicatif et selon les informations connues au moment de l'impression de ce document, les formalités suivantes sont obligatoires. Toutefois, il est de la responsabilité de chaque passager de s'informer auprès des autorités compétentes pour connaître les formalités à remplir en fonction de la date de leur voyage et de leur(s) destination(s), en précisant bien qu'il s'agit d'un voyage par voie maritime (navire marchand, cargo porte containers). Le système électronique d'autorisation de voyage « ESTA » n'est **PAS VALABLE** pour une arrivée aux Etats-Unis d'Amérique par cargo porte-conteneurs !

IMPORTANT: en aucun cas, le passeport à lecture optique (ou biométrique) ne peut remplacer les visas demandés.

Pour obtenir un visa d'entrée aux Etats-Unis, il faut prendre un rendez-vous avec un officier du Consulat des Etats-Unis à Paris, en téléphonant au : 0-810-26-46-26.

MALTE	FAL – MEX	Passeport en cours de validité.
BRESIL	GUYANE / BRESIL	Passeport valable 6 mois après le retour. Billet de retour ou de continuation exigible. Vaccination fièvre jaune obligatoire.
TRINIDAD	GUYANE / BRESIL	Passeport valable plus de 6 mois après le retour. Vaccination fièvre jaune hautement recommandée. Billet de retour obligatoire.
EMIRATS ARABES UNIS	FAL	Pas de visa pour un séjour < à 15 jours. Passeport en cours de validité valable au moins 6 mois après la date de retour. Billet A/R.
MALAISIE	FAL – MEX	Pas de visa pour un séjour < à 15 jours. Passeport en cours de validité valable au moins 6 mois après la date de retour. Billet de continuation ou de retour exigé.
CHINE	FAL - MEX	Formulaire à retirer + photo. Passeport valide 6 mois après le retour - Visa obligatoire.
HONG KONG	FAL- MEX	Passeport valable au moins 6 mois après le retour (visa uniquement si séjour supérieur à 3 mois).
AFRIQUE	WEST AFRICA	Passeport en cours de validité. Visa obligatoire pour chaque pays visité. Vaccination fièvre jaune obligatoire. Traitement anti - paludéen à prévoir.
COREE	MEX	Passeport valable au moins 6 mois après le retour. (Visa pour

		séjour > 90 jours).
ETATS UNIS	TDM	Passeport en cours de validité obligatoire. VISA OBLIGATOIRE et billet retour ou de continuation recommandé. CMA CGM ne fait pas partie du Visa Waiver Program.
EGYPTE	TDM – FAL -MEX	Passeport en cours de validité – Visa. Vaccination fièvre jaune obligatoire.
PANAMA	TDM	Passeport valable plus de 6 mois après le retour obligatoire. Vaccination fièvre jaune obligatoire.
DJIBOUTI	TDM	Passeport valable plus de 6 mois après le retour. Visa obligatoire. Billet retour obligatoire.
ILES FIDJI	TDM	Passeport valable plus de 3 mois après le retour. Visa délivré gratuitement à l'arrivée. Billet retour obligatoire.
NOUVELLE ZELANDE	TDM	Passeport en cours de validité. Pas de visa jusqu'à 3 mois. Billet A/R. Carte internationale de crédit.
NOUVELLE CALEDONIE	TDM	Passeport en cours de validité + billet A/R exigé.
AUSTRALIE	TDM	Passeport valable 6 mois après le retour. Visa obligatoire. Billet de retour ou de continuation obligatoire pour entrer dans le pays.
LIBAN	FAL	Passeport valable 6 mois après le retour. Aucun tampon israélien ne doit figurer sur le passeport ! Aucun visa si le séjour n'excède pas 3 mois. Billet de retour ou de continuation recommandé.
INDE	EPIC	Passeport valable plus de 6 mois après le retour. Visa obligatoire. Vaccination fièvre jaune. Billet de retour obligatoire.